

LEITFADEN ZOLLMELDUNG

MELDUNG VON VERDACHTSFÄLLEN AN DEN ZOLL

Unlautere Angebote sind eine erhebliche Wettbewerbsverzerrung für den redlichen Handel. Sie führen zu Einnahmeverlusten und bringen die Branche in Verruf. Auch die Behörden wollen unredliche Händler stärker bekämpfen und sind auf Hinweise angewiesen.

Bitte meldet verdächtige Fälle den zuständigen Behörden und beachtet dabei:

- Meldet dem Zoll **ausschließlich Verdachtsfälle zum Thema Steuer/Steuerhinterziehung**.
Meldungen z.B. wegen verdächtiger Geräteleistung bitte an die Gewerbeaufsicht richten.
- **„Große“ Verdachtsfälle**, wie z.B. verdächtige Angebote auf Online-Plattformen aus dem In- und Ausland oder großen Ladengeschäften, bitte mit dem Formblatt **an das BFTG melden**. Das BFTG reicht die Fälle an das **Zollkriminalamt** (ZKA) weiter. Darum hat der Zoll gebeten. Das ZKA fungiert als Zentralstelle für den Zollfahndungsdienst und ist auch für die Verbindung zu den Verbänden und der Industrie zuständig.
- **„Kleine“ Verdachtsfälle** wie z.B. nicht korrekte Verkäufe an Kiosken, Spätis usw. bitte an das **nächste Hauptzollamt** melden (siehe Liste). Die Kontrolleinheiten der Hauptzollämter können – ähnlich dem Ordnungsamt – schneller eingreifen. Also geeignet für „kleine“ Fälle.
- **Bitte keine Testkäufe (auch online) und dergleichen durchführen**. Das kann einen Straftatbestand erfüllen, verzögert die Arbeit des Zolls und bedeutet letztlich Mehrarbeit für Hinweisgeber.

Verdachtsfall



„Groß“

(z.B. Onlineshop mit unlauteren Angeboten)



An Zollkriminalamt

per Meldebogen über das BFTG
(kommunikation@bftg.de)
BFTG leitet Meldungen zentral weiter



„Klein“

(z.B. Kiosk, Späti mit unlauteren Angeboten)



An Hauptzollamt

per formloser Email

MELDUNG VON „KLEINEN“ VERDACHTSFÄLLEN PER EMAIL

Dieses Textbeispiel ist als offene Word-Datei auch auf unserer [Homepage](#) frei verfügbar.

Beispiel für eine formlose Email zur Meldung „kleiner“ Verdachtsfälle

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich habe den Verdacht, dass in der Verkaufsstelle [hier Namen des Ladens und Adresse einfügen] E-Zigaretten / Liquids / Liquid-Komponenten illegal verkauft werden.

Meine Meldung im Einzelnen: [hier Beobachtung eintragen. Je mehr konkrete Informationen die Meldung enthält, umso besser und einfacher ist diese für den Zoll nachvollziehbar]

Meine Beobachtung habe ich gemacht am: [hier Datum eintragen, an dem Du den Verdachtsfall bemerkt hast]

Ich möchte diesen Fall hiermit melden.

Meine Kontaktdaten für Rückfragen sind: [hier Deine Adresse, Telefonnummer und Email eintragen, damit Dich die Behörden bei Bedarf kontaktieren können]

Mit freundlichen Grüßen

[Name Nachname]

MELDEBOGEN ZUR MELDUNG „GROSSER“ VERDACHTSFÄLLE

Der Meldebogen ist als offene Word-Datei auch auf unserer [Homepage](#) frei verfügbar.

Den ausgefüllten Bogen bitte an das BfTG (kommunikation@bftg.de) schicken. **Das BfTG leitet Meldungen an das Zollkriminalamt weiter.**

Adressat der Meldung

Zollamt (Benachrichtigung läuft über das BfTG)

Generalzolldirektion | Zollkriminalamt
Bergisch Gladbacher Straße 837, 51069 Köln

Angaben zum Hinweisgeber

Datum der Meldung

Wer meldet?

Name, Nachname, ggf. Firmenname

Kontaktdaten Hinweisgeber
(für evtl. Rückfragen der Behörden)

Adresse:

Telefon:

Email:

Angaben zum Verdachtsfall

Wann wurde der Verdachtsfall entdeckt?	
Wer wird verdächtigt? Firmenname und/oder Name der/des Verkäufers(in)	
Kontaktdaten Verdachtsfall (soweit ersichtlich)	Homepage: Firmenname: Angaben zur Geschäftsführung: Steuernummer: Adresse:
Festgestellte Tatsache	
Links zum Verdachtsfall	
Sonstiges	
Besondere Eilbedürftigkeit	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Screenshots bitte separat der Email beifügen	

HAUPTZOLLÄMTER IN DEN BUNDESLÄNDERN

An diese Ämter „**kleine**“ Verdachtsfälle mit einer formlosen Email (siehe Beispiel) direkt melden.

Baden-Württemberg	
Hauptzollamt Heilbronn Kastellstraße 53 74080 Heilbronn	Telefon: 07131 8970-0 E-Mail: poststelle.hza-heilbronn@zoll.bund.de
Hauptzollamt Karlsruhe Philipp-Reis-Straße 4 76137 Karlsruhe	Telefon: 0721 1833-1 E-Mail: poststelle.hza-karlsruhe@zoll.bund.de
Hauptzollamt Lörrach Mozartstraße 32 79539 Lörrach	Telefon: 07621 941-0 E-Mail: poststelle.hza-loerrach@zoll.bund.de
Hauptzollamt Singen Maggistraße 3 78224 Singen (Hohentwiel)	Telefon: 07731 8205-0 E-Mail: poststelle.hza-singen@zoll.bund.de
Hauptzollamt Stuttgart Hackstraße 85 70190 Stuttgart	Telefon: 0711 922-0 E-Mail: poststelle.hza-stuttgart@zoll.bund.de
Hauptzollamt Ulm Magirusstraße 39/2 89077 Ulm	Telefon: 0731 9648-0 E-Mail: poststelle.hza-ulm@zoll.bund.de

Bayern

Hauptzollamt Augsburg

Prinzregentenplatz 3
86150 Augsburg

Telefon: 0821 5012-0

E-Mail: poststelle.hza-augsburg@zoll.bund.de

Hauptzollamt Landshut

Sonnenring 14
84032 Altdorf

Telefon: 0871 806-0

E-Mail: poststelle.hza-landshut@zoll.bund.de

Hauptzollamt München

Sophienstraße 6
80333 München

Telefon: 089 5995-00

E-Mail: poststelle.hza-muenchen@zoll.bund.de

Hauptzollamt Nürnberg

Frankenstraße 208
90461 Nürnberg

Telefon: 0911 9463-0

E-Mail: poststelle.hza-nuernberg@zoll.bund.de

Hauptzollamt Regensburg

Junkersstraße 12
93055 Regensburg

Telefon: 0941 2086-0

E-Mail: poststelle.hza-regensburg@zoll.bund.de

Hauptzollamt Rosenheim

Münchener Straße 51
83022 Rosenheim

Telefon: 08031 3006-0

E-Mail: poststelle.hza-rosenheim@zoll.bund.de

Hauptzollamt Schweinfurt

Brückenstraße 27
97421 Schweinfurt

Telefon: 09721 6464-0

E-Mail: poststelle.hza-schweinfurt@zoll.bund.de

Berlin

Hauptzollamt Berlin

Mehringdamm 129 c
10965 Berlin

Telefon: 030 69009-0

E-Mail: poststelle.hza-berlin@zoll.bund.de

Brandenburg

Hauptzollamt Frankfurt (Oder)

Kopernikusstraße 25
15236 Frankfurt (Oder)

Telefon: 0335 563-0

E-Mail: poststelle.hza-ff@zoll.bund.de

Hauptzollamt Potsdam

Rembrandtstraße 26 a
14467 Potsdam

Telefon: 0331 50591-5000

E-Mail: poststelle.hza-potsdam@zoll.bund.de

Bremen

Hauptzollamt Bremen

Konsul-Smidt-Straße 29
28217 Bremen

Telefon: 0421 5154-0

E-Mail: poststelle.hza-bremen@zoll.bund.de

Hamburg

Hauptzollamt Hamburg

Koreastraße 4
20457 Hamburg

Telefon: 040 80003-0

E-Mail: poststelle.hza-hamburg@zoll.bund.de

Hessen

Hauptzollamt Darmstadt

Hilpertstraße 20 a
64295 Darmstadt

Telefon: 06151 9180-0

E-Mail: poststelle.hza-darmstadt@zoll.bund.de

Hauptzollamt Frankfurt am Main

Hahnstraße 68 - 70
60528 Frankfurt

Telefon: 069 257829-0

E-Mail: poststelle.hza-ffm@zoll.bund.de

Hauptzollamt Gießen

Grünberger Straße 100
35394 Gießen

Telefon: 0641 4959-0

E-Mail: poststelle.hza-giessen@zoll.bund.de

Mecklenburg-Vorpommern

Hauptzollamt Stralsund

Hiddenseer Straße 2
18439 Stralsund

Telefon: 03831 356-0

E-Mail: poststelle.hza-stralsund@zoll.bund.de

Niedersachsen

Hauptzollamt Braunschweig

Kasernenstraße 17
38106 Braunschweig

Telefon: 0531 1291-0

E-Mail: poststelle.hza-braunschweig@zoll.bund.de

Hauptzollamt Hannover

Hackethalstraße 7
30179 Hannover

Telefon: 0511 5469-0

E-Mail: poststelle.hza-hannover@zoll.bund.de

Hauptzollamt Oldenburg

Friedrich-Rüder-Straße 2
26135 Oldenburg

Telefon: 0441 8009-0

E-Mail: poststelle.hza-oldenburg@zoll.bund.de

Hauptzollamt Osnabrück

Meller Straße 272
49082 Osnabrück

Telefon: 0541 3301-0

E-Mail: poststelle.hza-osnabrueck@zoll.bund.de

Nordrhein-Westfalen

Hauptzollamt Aachen

Eisenbahnweg 18
52068 Aachen

Telefon: 0241 9091-0

E-Mail: poststelle.hza-aachen@zoll.bund.de

Hauptzollamt Bielefeld

Werner-Bock-Straße 25 - 29
33602 Bielefeld

Telefon: 0521 3047-0

E-Mail: poststelle.hza-bielefeld@zoll.bund.de

Hauptzollamt Dortmund

Semerteichstraße 47 - 49
44141 Dortmund

Telefon: 0231 9571-0

E-Mail: poststelle.hza-dortmund@zoll.bund.de

Hauptzollamt Duisburg

Köhnenstraße 5 - 11
47051 Duisburg

Telefon: 0203 7134-0

E-Mail: poststelle.hza-duisburg@zoll.bund.de

Hauptzollamt Düsseldorf

Am Stufstock 1 - 7
40231 Düsseldorf

Telefon: 0211 2101-0

E-Mail: poststelle.hza-duesseldorf@zoll.bund.de

Hauptzollamt Köln

Grüner Weg 1 b
50825 Köln

Telefon: 0221 9413-0

E-Mail: poststelle.hza-koeln@zoll.bund.de

Hauptzollamt Krefeld

Medienstraße 1
47807 Krefeld

Telefon: 02151 850-0

E-Mail: poststelle.hza-krefeld@zoll.bund.de

Hauptzollamt Münster

Linus-Pauling-Weg 1 - 5
48155 Münster

Telefon: 0251 4814-0

E-Mail: poststelle.hza-muenster@zoll.bund.de

Rheinland-Pfalz

Hauptzollamt Koblenz

Im Metternicher Feld 44
56072 Koblenz

Telefon: 0261 98376-0

E-Mail: poststelle.hza-koblenz@zoll.bund.de

Saarland

Hauptzollamt Saarbrücken

Präsident-Baltz-Straße 5
66119 Saarbrücken

Telefon: 0681 8308-0000

E-Mail: poststelle.hza-saarbrueecken@zoll.bund.de

Sachsen

Hauptzollamt Dresden

Schützenhöhe 24 - 26
01099 Dresden

Telefon: 0351 4644-0

E-Mail: poststelle.hza-dresden@zoll.bund.de

Sachsen-Anhalt

Hauptzollamt Magdeburg

Ihleburger Straße 4
39126 Magdeburg

Telefon: 0351 4644-0

E-Mail: poststelle.hza-dresden@zoll.bund.de

Schleswig-Holstein

Hauptzollamt Itzehoe

Kaiserstraße 14 a
25524 Itzehoe

Telefon: 0391 5074-0

E-Mail: poststelle.hza-magdeburg@zoll.bund.de

Hauptzollamt Kiel

Kronshagener Weg 105
24116 Kiel

Telefon: 04821 902-0

E-Mail: poststelle.hza-itzehoe@zoll.bund.de

Thüringen

Hauptzollamt Erfurt

Am Tannenwäldchen 50
99096 Erfurt

Telefon: 0361 60176-0

E-Mail: poststelle.hza-erfurt@zoll.bund.de

Angegebene Standorte und Kontaktdaten siehe: zoll.de (Stand Nov. 2023)